

MEDIDAS ADOPTADAS POR SERVIBANCA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

Producto de la propagación de la pandemia COVID-19, atendiendo las recomendaciones y normas expedidas por el Gobierno Nacional y la Superintendencia Financiera de Colombia, la Dirección del Banco, como Matriz del Conglomerado GNB Sudameris, ha tomado una serie de medidas tanto para el Banco como para sus empresas Filiales, encaminadas a evitar el contagio de los colaboradores, mantener las operaciones, cumpliendo con todos los requerimientos del Gobierno Nacional, Gobiernos Locales y las Entidades de Control y Vigilancia, las cuales se mencionan a continuación:

- a. Envío de comunicados a todos los colaboradores y consumidores financieros, relacionados con las medidas de prevención contra el contagio del COVID-19.
- b. Coordinación permanente con la Asobancaria y Superintendencia Financiera, para atender todas las instrucciones que sobre la coyuntura emitan, tanto el Gobierno Nacional como los Organismos de Control y Vigilancia.
- c. Jornadas de desinfección varias veces al día, en todas las sedes administrativas, oficinas y centros de recaudo a nivel nacional.
- d. Refuerzo de jornadas de aseo y desinfección de los cajeros electrónicos a nivel nacional.
- e. Información permanente a clientes y colaboradores incentivando el uso de los canales y medios electrónicos dispuestos para la ejecución de operaciones.
- f. Fortalecimiento de los controles de ciberseguridad sobre los activos de información y monitoreo al funcionamiento de los canales digitales.
- g. Aprovisionamiento permanente de cajeros electrónicos a nivel nacional, para mantener el servicio a los usuarios.
- h. Se tomaron medidas para minimizar el tránsito de personal de mantenimiento para la atención de la red de cajeros electrónicos, atendiendo solo los mantenimientos correctivos y la provisión de los mismos, contando con todas las medidas de salubridad y aseo.
- i. Seguimiento permanente a la evolución de la situación para ajustar las medidas existentes o generar nuevas instrucciones.

