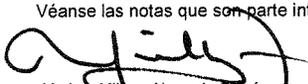


Sociedad al Servicio de la Tecnología y Sistematización Bancaria Tecnibanca S. A. - Servibanca S. A.
Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018
(Miles de pesos colombianos)

Activos	Notas	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018
Activos corrientes			
Efectivo	7	\$ 45.822.820	38.128.369
Activos financieros de inversión			
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	8	4.580.449	3.765.273
Inversiones a valor razonable con cambios en el ORI		66.742.099	64.069.906
Instrumentos derivados y operaciones de contado		19.643	89.797
		<u>71.342.191</u>	<u>67.924.976</u>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar			
Comisiones		421.639	379.042
Venta de servicios	9	13.537.964	7.135.400
Depósitos en garantía		137.044	132.820
Anticipos a contratos y proveedores		632.430	579.123
A empleados		418.173	486.820
Activos de contratos	13	37.842	71.400
Diversas		239.643	119.773
Deterioro	9	(70.599)	(63.557)
		<u>15.354.136</u>	<u>8.840.821</u>
Otros activos			
Pagados por anticipado	10	381.072	861.259
Total activos corrientes		\$ 132.900.219	115.755.425
Activos No Corrientes			
Activos materiales, neto			
Propiedades y equipos	11	47.188.630	33.716.561
Activos intangibles - Licencias			
	12	2.993.701	3.742.126
Activos de contratos	13	75.684	214.200
Total activos no corrientes		\$ 50.258.015	37.672.887
Total activos		\$ 183.158.234	153.428.312
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar			
Comisiones y honorarios		\$ 74.061	1.133.310
Impuestos		934.508	870.488
Dividendos		4.295	2.895
Proveedores y servicios por pagar	14	10.159.939	8.046.879
Retenciones y aportes laborales		597.669	797.997
Diversas		160	198
		<u>\$ 11.770.632</u>	<u>10.851.767</u>
Obligaciones laborales	15	611.188	630.916
Impuesto a las ganancias	17	3.805.768	7.367.484
Pasivos estimados y provisiones			
Multas, sanciones, litigios, indemnizaciones y demandas	16	165.623	155.858
Otros pasivos arriendos activos de derecho de uso	19	2.509.963	-
Otros pasivos	20	26.797.670	10.426.267
Total pasivos corrientes		\$ 45.660.844	29.432.292
Pasivos no corrientes			
Obligaciones laborales	15	410.283	492.423
Otros pasivos arriendos activos de derecho de uso	19	8.880.728	-
Pasivos por impuestos diferidos	18	3.722.000	4.659.744
Total pasivos no corrientes		\$ 13.013.011	5.152.167
Total pasivos		\$ 58.673.855	34.584.459
Patrimonio			
Capital suscrito y pagado	21	\$ 24.627.279	24.627.279
Reservas		36.120.522	36.120.522
Primas en colocación de acciones		25.012.754	25.012.754
Adopción por primera vez		1.278.224	1.278.224
Resultado del período		37.296.055	31.613.370
Otros resultados integrales		149.545	191.704
Total patrimonio atribuible a los propietarios		\$ 124.484.379	118.843.853
Total pasivos y patrimonio		\$ 183.158.234	153.428.312

Véanse las notas que son parte integral de los estados financieros.


Myriam Milena Alvarado García
Representante Legal


Javier Andrés Pabón Hernández
Contador

Tarjeta Profesional No. 108768 - T

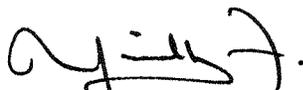

Néstor Andrés Villarraga Villalba
Revisor Fiscal Suplente
Tarjeta Profesional No. 216.940-T
Designado por PwC Contadores y Auditores Ltda.
(Véase mi informe del 27 de febrero de 2020)

Sociedad al Servicio de la Tecnología y Sistematización Bancaria Tecnibanca S. A. - Servibanca S. A.

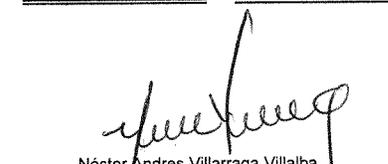
Estados de Resultados y Otros Resultados Integrales
 Por el año que terminó al 31 de diciembre de 2019 y 2018
 (Miles de pesos colombianos)

	Notas	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018
Ingresos por operaciones ordinarias			
Comisiones	22	\$ 135.064.047	120.152.849
Otros ingresos de operación	23	17.387.107	17.669.791
Ingresos financieros			
Otros intereses		1.260.979	1.044.185
Inversiones en títulos de deuda a valor razonable		3.584.547	3.502.074
Inversiones en instrumentos de patrimonio a valor razonable		245.466	205.459
Operaciones de contado		231.273	-
Venta de inversiones		521.174	426.622
Cambios		27.136	876.755
Total ingresos por operaciones ordinarias		\$ 158.321.729	143.877.735
Gastos de operaciones ordinarias			
Comisiones		\$ 18.640.316	16.438.830
Beneficios a los empleados		5.048.282	4.984.423
Arrendamientos		17.509.220	19.161.676
Mantenimiento y reparaciones		18.160.520	15.360.488
Transporte de valores		9.644.473	10.088.207
Adecuación e instalaciones		1.241.803	1.720.492
Servicio de transmisión de datos cajero		5.111.844	4.986.558
Servicio de aseo y vigilancia		4.197.755	3.791.844
Deterioro:			
Cuentas por cobrar		18.864	13.883
Costos financieros			
Operaciones del mercado monetario y otros intereses		219	1.385
Intereses sobre los pasivos por arrendamientos		908.091	-
Operaciones de contado		-	323.734
Venta de inversiones		3.804	-
Total gastos por operaciones ordinarias		\$ 80.485.191	76.871.520
Otros gastos			
Honorarios		\$ 472.441	307.701
Impuestos y tasas		2.340.442	2.196.680
Contribuciones y afiliaciones		63.671	59.421
Seguros		184.584	167.815
Servicios temporales		257.645	174.816
Servicios públicos		1.585.500	1.493.827
Gasto por depreciación		7.560.734	5.429.296
Gasto por depreciación activos de derecho de uso		2.701.204	-
Amortización activos intangibles - licencias		748.425	-
Publicidad y propaganda		264.047	521.444
Multas, sanciones, litigios, indemnizaciones		22.375	8.705
Diversos	24	6.550.988	6.787.587
Total otros gastos		\$ 22.752.056	17.147.292
Total gastos		\$ 103.237.247	94.018.812
Total ganancia antes de impuestos		\$ 55.084.482	49.858.923
Gasto por impuestos a las ganancias	17	\$ 17.788.427	18.245.553
Resultado del periodo		\$ 37.296.055	31.613.370
Otro resultado integral			
Pérdidas (Ganancias) inversiones a valor razonable con cambios en el ORI		(52.461)	29.983
Ganancias actuariales en planes de beneficios a empleados		-	79.793
Ganancias (Pérdidas) ajuste impuesto diferido		10.302	(29.172)
Otro Resultado Integral, neto de impuestos		(42.159)	80.604
Resultado integral del Periodo		\$ 37.253.896	31.693.974

Véanse las notas que son parte integral de los estados financieros.


 Myriam Milena Alvarado García
 Representante Legal


 Javier Andrés Patiño Hernández
 Contador
 Tarjeta Profesional No. 108768 - T


 Néstor Andrés Villarraga Villalba
 Revisor Fiscal Suplente
 Tarjeta Profesional No. 216.940-T
 Designado por PwC Contadores y Auditores Ltda.
 (Véase mi informe del 27 de febrero de 2020)

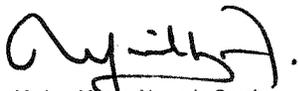
Sociedad al Servicio de la Tecnología y Sistematización Bancaria Tecnibanca S. A. - Servibanca S. A.
Estados de Cambios en el Patrimonio

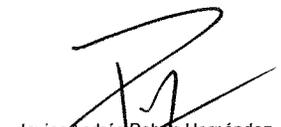
Por el año que terminó al 31 de diciembre de 2019 y 2018

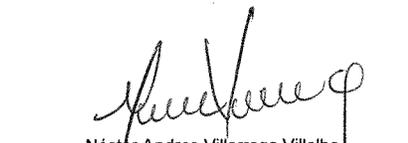
(Miles de pesos colombianos)

	<u>Capital Social</u>	<u>Reservas</u>			<u>Prima en colocación de Acciones</u>	<u>Adopción por primera vez (ESFA)</u>	<u>Otros resultados integrales</u>	<u>Utilidades de ejercicios anteriores</u>	<u>Resultado del periodo</u>	<u>Patrimonio</u>
		<u>Legal</u>	<u>Ocasionales</u>	<u>Total reservas</u>						
Saldo a 31 de diciembre de 2017	\$ 24.627.279	33.245.686	2.263.063	35.508.749	25.012.754	1.278.224	111.100	-	28.711.498	115.249.604
Traslado de los resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	28.711.498	(28.711.498)	-
Apropiación de la utilidad para incrementar la reserva legal	-	2.874.836	-	2.874.836	-	-	-	(2.874.836)	-	-
Liberación reservas ocasionales	-	-	(2.263.063)	(2.263.063)	-	-	-	2.263.063	-	-
Movimiento neto de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-	80.604	-	-	80.604
Pago de dividendos en efectivo a razón de \$1.141 por acción sobre 24.627.279 acciones en circulación	-	-	-	-	-	-	-	(28.099.725)	-	(28.099.725)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	31.613.370	31.613.370
Saldo a 31 de diciembre de 2018	\$ 24.627.279	36.120.522	-	36.120.522	25.012.754	1.278.224	191.704	-	31.613.370	118.843.853
Traslado de los resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	31.613.370	(31.613.370)	-
Movimiento neto de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-	(42.159)	-	-	(42.159)
Pago de dividendos en efectivo a razón de \$1.284 por acción sobre 24.627.279 acciones en circulación	-	-	-	-	-	-	-	(31.613.370)	-	(31.613.370)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	37.296.055	37.296.055
Saldo a 31 de diciembre de 2019	\$ 24.627.279	36.120.522	-	36.120.522	25.012.754	1.278.224	149.545	-	37.296.055	124.484.379

Véanse las notas que son parte integral de los estados financieros.


 Myriam Milena Alvarado García
 Representante Legal


 Javier Andrés Pabón Hernández
 Contador
 Tarjeta Profesional No. 108768 - T

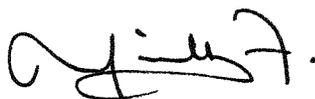

 Néstor Andrés Villarraga Villalba
 Revisor Fiscal Suplente
 Tarjeta Profesional No. 216.940-T
 Designado por PwC Contadores y Auditores Ltda.
 (Véase mi informe del 27 de febrero de 2020)

Sociedad al Servicio de la Tecnología y Sistematización Bancaria Tecnibanca S. A. - Servibanca S. A.

Estados de Flujos de Efectivo
 Por el año que terminó al 31 de diciembre de 2019 y 2018
 (Miles de pesos colombianos)

	<u>31 de diciembre de 2019</u>	<u>31 de diciembre de 2018</u>
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Resultado del periodo	\$ 37.296.055	31.613.370
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Utilidad en valoración de inversiones a valor razonable - instrumentos de deuda	(3.584.547)	(3.502.074)
Utilidad en valoración de inversiones a valor razonable - instrumentos de patrimonio	(205.459)	(205.459)
Pérdida (utilidad) en valoración de operaciones de contado	(231.273)	323.734
Utilidad en venta de inversiones	(521.174)	(426.622)
Depreciación de las propiedades y equipo	7.560.734	5.429.296
Deterioro cuentas por cobrar	18.864	13.883
Amortización licencias	748.425	-
Depreciación de los activos por derecho de uso	2.701.204	-
Gasto intereses de los pasivos por arrendamientos	908.091	-
Recuperación provisiones ejercicios anteriores	(11.822)	-
Gasto por impuestos a las ganancias	17.788.427	18.245.553
Aumento (disminución) pasivos estimados	9.765	(35.948)
	<u>25.181.235</u>	<u>19.842.363</u>
Cambio en activos y pasivos netos:		
(Aumento) disminución en cuentas por cobrar	(6.553.915)	2.597.080
Disminución (aumento) en activos de contratos	172.074	(285.600)
Disminución otros activos	480.187	470.263
Aumento (disminución) cuentas por pagar	917.465	(1.025.340)
(Disminución) Aumento obligaciones laborales	(101.868)	125.888
(Aumento) disminución otros pasivos	16.371.402	(5.047.554)
Variación impuesto de renta	(22.277.585)	(21.101.415)
	<u>51.485.050</u>	<u>27.189.055</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		
Flujos de efectivo por actividades de inversión:		
(Aumento) propiedades y equipos, neto	(10.107.924)	(9.656.768)
Baja de propiedades y equipos	97.790	45.096
(Aumento) activos intangibles	-	(3.742.126)
Disminución inversiones y operaciones con derivados	1.072.777	2.075.986
	<u>(8.937.357)</u>	<u>(11.277.812)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		
Flujos de efectivo por actividades de financiación:		
Pago dividendos	(31.611.970)	(28.098.379)
Pago por arrendamientos	(3.241.272)	-
	<u>(34.853.242)</u>	<u>(28.098.379)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de financiación		
Aumento (disminución) neto del efectivo	7.694.451	(12.187.136)
Efectivo al inicio del periodo	38.128.369	50.315.505
Efectivo al final del periodo	<u>45.822.820</u>	<u>38.128.369</u>

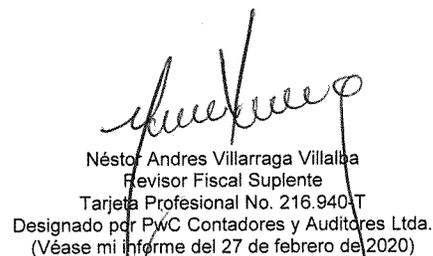
Véanse las notas que son parte integral de los estados financieros.



Myriam Milena Alvarado García
Representante Legal



Javier Andrés Pabón Hernández
Contador
Tarjeta Profesional No. 108768 - T



Néstor Andrés Villarraga Villalba
Revisor Fiscal Suplente
Tarjeta Profesional No. 216.940-T
Designado por PwC Contadores y Auditores Ltda.
(Véase mi informe del 27 de febrero de 2020)