

Certificación SARLAFT (Sistema de Administración de Riesgos para la Prevención del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva) en SERVIBANCA S.A.

La Sociedad Administradora de Sistemas de Pago de Bajo valor SERVIBANCA S.A. (en adelante "la ENTIDAD"), es un establecimiento de crédito, debidamente constituido en Colombia, con sede principal en Bogotá D.C. Carrera 7ª No. 75 – 85, teléfono 601-2750000.

La ENTIDAD se encuentra vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y para el desarrollo de sus operaciones tiene implementado un Sistema de Administración de Riesgos del Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, en adelante (SARLAFT) el cual contempla el cumplimiento de las normas emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Básica Jurídica (Parte I, Título IV, Capítulo IV), el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero "EOSF" (Decreto 663 de 1993), así como las recomendaciones y mejores prácticas internacionales en esta materia, principalmente las del GAFI (Grupo de Acción Financiera Internacional) y GAFISUD.

En el desarrollo del proceso de administración del riesgo LA/FT/FPADM establecido por La ENTIDAD se aplican procedimientos para identificar, valorar, medir, tratar y monitorear de forma sistemática, eficiente, estructurada e integral los riesgos que puedan afectar a la organización en el logro de sus objetivos.

Las políticas, controles y procedimientos implementados por la ENTIDAD, dentro de un concepto de administración de riesgo, son directrices que buscan la debida diligencia para prevenir ser utilizada para dar apariencia de legalidad a activos ilícitos y controlar que los recursos de los clientes no sean utilizados para actividades ilícitas. Lo anterior incluye entre otros aspectos, el conocimiento del cliente y de sus operaciones con la ENTIDAD, definición de los segmentos de mercado atendidos, monitoreo de transacciones, capacitación al personal y cooperación hacia las autoridades competentes.

Las políticas, procedimientos y reglas de conducta sobre la aplicación de todos los mecanismos e instrumentos de control del SARLAFT están contemplados en el Manual de Políticas Generales de Gobierno de SARLAFT para el Conglomerado y el Código de Conducta aprobados por la Junta Directiva de la ENTIDAD, los cuales son de obligatorio cumplimiento por todos los funcionarios tanto de la ENTIDAD como de sus Filiales Nacionales e Internacionales.

CONOCIMIENTO DEL CLIENTE

Nuestra política de conocimiento del cliente está basada en la identificación del nivel de riesgo desde el momento de la vinculación, mediante el cual se establece el mecanismo de conocimiento del cliente, tal que para los clientes con mayor vulnerabilidad del riesgo LA/FT, la ENTIDAD realiza procesos reforzados de conocimiento del cliente que incluyen instancias superiores de revisión y aprobación.

La información aportada por los clientes es verificada previamente a su vinculación y se realizan gestiones permanentes para mantenerla actualizada, conforme con su nivel de riesgo.

La información de los clientes es conservada físicamente como mínimo durante cinco años y posteriormente en un sistema de fácil reproducción a disposición de las autoridades competentes.

9

Dirección General
Carrera 7 No. 75-85/87 Piso 9
PBX: 308 0000- FAX: 308 0005

Adicionalmente, la ENTIDAD cuenta con políticas estrictas para no mantener ninguna relación con "bancos de pantalla" o "shell banks", personas que figuran en listas internacionales vinculantes para Colombia o potenciales clientes que pretendan realizar operaciones con países sancionados y catalogados en la lista negra de GAFI.

SISTEMAS DE MONITOREO

El Banco cuenta con una plataforma tecnológica, basada en un sistema de alertas, gestionado con un recurso humano idóneo y experimentado que nos permite monitorear todas las transacciones de los Clientes, realizadas a través de los diferentes factores de riesgo, con el fin de identificar operaciones inusuales, a partir de las señales de alerta identificadas.

La ENTIDAD también realiza monitoreo de las alertas derivadas de la segmentación de los factores de riesgo (Clientes, Productos, Canales de Distribución y Jurisdicciones) establecida en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera.

Si en el desarrollo de las políticas del conocimiento del cliente, se detectan transacciones u operaciones inusuales que no sean plenamente justificadas por los clientes, se consideran sospechosas y como tal son reportadas a las autoridades competentes (Unidad de Análisis Financiero - UIAF), de acuerdo con las regulaciones vigentes.

CAPACITACION DEL PERSONAL

La Capacitación sobre el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva es dirigida a todos los colaboradores del Banco y sus Filiales a través del sistema de capacitación virtual "Mi Portal" como mínimo una vez al año.

La capacitación al interior de la ENTIDAD es dirigida de acuerdo con la probabilidad de ocurrencia del riesgo del Lavado de Activos y Financiación del terrorismo en los diferentes procesos de la ENTIDAD, dando prioridad a aquellos procesos que pueden ser más vulnerables del riesgo de LA/FT/FPADM.

ORGANOS DE VIGILANCIA Y CONTROL

Tal como se expresó anteriormente, la ENTIDAD está sujeta a vigilancia, control e inspección por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, organismo que realiza visitas a la ENTIDAD para evaluar el ambiente de control de SARLAFT. Como resultado de dichas evaluaciones se aplican correctivos que permiten un mejoramiento continuo de esta materia y le facilita a la ENTIDAD la mitigación de los riesgos asociados al lavado de activos y de la financiación del terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

De otra parte, la revisión del cumplimiento de los mecanismos de control diseñados e implementados en el SARLAFT de la ENTIDAD se ha incluido dentro de los procesos de Auditoría Interna como un programa específico basado en los procedimientos de Auditoría.

Así mismo, la Revisoría Fiscal emite entre otros reportes un informe anual con destino a la Junta Directiva acerca del cumplimiento de las normas sobre el SARLAFT, como resultado de su evaluación independiente.

Dirección General
Carrera 7 No. 75-85/87 Piso 9
PBX: 308 0000- FAX: 308 0005

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa de protección de datos, la ENTIDAD tiene una Política de tratamiento de datos personales que la obliga a: (i) mantener la reserva de la información confidencial de los consumidores financieros, salvo requerimiento de autoridades competentes; y (ii) implementar medidas de seguridad electrónica para proteger transacciones, información confidencial de clientes y datos personales. Esta política define normas y procedimientos para el tratamiento adecuado de la información personal obtenida de diversos grupos de interés.

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

La ENTIDAD cuenta con un Oficial de Cumplimiento y un suplente los cuales fueron nombrados por la Junta Directiva y se encuentran debidamente posesionados ante la Superintendencia Financiera de Colombia.

El Oficial de Cumplimiento de la ENTIDAD, posee segundo nivel jerárquico dentro de la ENTIDAD, capacidad decisoria, acredita conocimiento en materia de administración de riesgos, está apoyado por un equipo de trabajo humano y técnico, de acuerdo con el riesgo de LA/FT/FPADM, es empleado de la ENTIDAD y no pertenece a órganos de control ni a las áreas directamente relacionadas con las actividades previstas en el objeto social principal.

Cordialmente,



SANDRA LILIANA VALENCIA
Oficial de Cumplimiento
svalencia@gnbsudameris.com.co

Enero 2026

Dirección General
Carrera 7 No. 75-85/87 Piso 9
PBX: 308 0000- FAX: 308 0005